

# PESQUISA SOBRE OS HÁBITOS DE COMPRAS ON-LINE DOS BRASILEIROS

Pesquisa realizada para identificar os hábitos de compra on-line dos brasileiros. Foram recebidas **8.606** respostas de usuários do aplicativo **dfndr security**, entre 3 e 16 de novembro. As projeções foram feitas com base na atual população de **131.1 milhões de pessoas** com **Android** no Brasil.

## 1 - Alguma das seguintes situações te causa medo ou insegurança de comprar online?

Ter dados vazados	<b>58.90%</b>
Não receber o produto	<b>48.43%</b>
Ter cartão clonado	<b>48.49%</b>
Compras indevidas	<b>22.29%</b>
Ter dados bancários roubados	<b>52.29%</b>
Nenhuma	<b>4.50%</b>

## 2 - Você tem Pix cadastrado com seu CPF?

**SIM** **44.65%**

**NÃO** **55.35%**

## 3 - Você tem medo de pagar compras on-line com Pix?

**SIM** **65.72%**

**NÃO** **34.28%**

## 4 - Você confia em fazer transferências bancárias pelo WhatsApp?

**SIM** **18.89%**

**NÃO** **81.11%**

## 5 - Qual é seu meio de pagamento preferido em compras on-line?

**Cartão de crédito** **37.21%**

**Cartão de débito** **10.79%**

**Boleto** **39.48%**

**PIX** **12.51%**

## 6 - Qual grau de segurança você sente em cada um desses espaços virtuais para realizar compras?

	MUITO SEGURÓ	SEGURO	INDIFERENTE	INSEGURÓ	MUITO INSEGURÓ
Redes sociais	<b>7.15%</b>	<b>26.07%</b>	<b>14.71%</b>	<b>37.11%</b>	<b>14.95%</b>
Site da Loja	<b>12.45%</b>	<b>43.07%</b>	<b>13.93%</b>	<b>22.55%</b>	<b>8.00%</b>
WhatsApp	<b>6.15%</b>	<b>16.41%</b>	<b>17.18%</b>	<b>40.12%</b>	<b>20.15%</b>
Links promocionais enviados por e-mail	<b>5.19%</b>	<b>13.13%</b>	<b>16.64%</b>	<b>39.96%</b>	<b>27.08%</b>
Links promocionais via SMS	<b>4.66%</b>	<b>11.10%</b>	<b>15.20%</b>	<b>40.24%</b>	<b>28.80%</b>

## 7 - Você se sente seguro em colocar seus dados pessoais e bancários em sites de compra?

**SIM** **20.16%**

**NÃO** **79.84%**

## 8 - Você sabe identificar quando uma promoção é falsa?

**SIM** **40.46%**

**NÃO** **59.54%**

## 9 - Você já foi vítima de perfis falsos de lojas/marcas?

**SIM** **35.98%**

**NÃO** **64.02%**

## 10 - Se sim, você conseguiu reaver o prejuízo causado por esse golpe?

**SIM** **24.99%**

**NÃO** **75.01%**

A **PSafe** é a unidade especializada em cibersegurança do grupo **CyberLabs**. Possui em sua base de dados mais de 17 bilhões de credenciais vazadas e ameaças distintas, utilizadas para proteção preditiva e proativa de dispositivos pessoais ou corporativos. Suas soluções são capazes de detectar e bloquear golpes virtuais em menos de um segundo, utilizando técnicas avançadas de análise comportamental, heurística e inteligência artificial em tempo real.