

PESQUISA SOBRE OS HÁBITOS DE COMPRAS ON-LINE DOS BRASILEIROS

Pesquisa realizada para identificar os hábitos de compra on-line dos brasileiros. Foram recebidas **8.606** respostas de usuários do aplicativo **dfndr security**, entre 3 e 16 de novembro. As projeções foram feitas com base na atual população de **131.1 milhões de pessoas** com **Android** no Brasil.

1 - Alguma das seguintes situações te causa medo ou insegurança de comprar online?

Ter dados vazados	58.90%
Não receber o produto	48.43%
Ter cartão clonado	48.49%
Compras indevidas	22.29%
Ter dados bancários roubados	52.29%
Nenhuma	4.50%

2 - Você tem Pix cadastrado com seu CPF?

SIM	44.65%
NÃO	55.35%

3 - Você tem medo de pagar compras on-line com Pix?

SIM	65.72%
NÃO	34.28%

4 - Você confia em fazer transferências bancárias pelo WhatsApp?

SIM	18.89%
NÃO	81.11%

5 - Qual é seu meio de pagamento preferido em compras on-line?

Cartão de crédito	37.21%
Cartão de débito	10.79%
Boleto	39.48%
PIX	12.51%

6 - Qual grau de segurança você sente em cada um desses espaços virtuais para realizar compras?

	MUITO SEGURO	SEGURO	INDIFERENTE	INSEGURO	MUITO INSEGURO
Redes sociais	7.15%	26.07%	14.71%	37.11%	14.95%
Site da Loja	12.45%	43.07%	13.93%	22.55%	8.00%
WhatsApp	6.15%	16.41%	17.18%	40.12%	20.15%
Links promocionais enviados por e-mail	5.19%	13.13%	16.64%	39.96%	27.08%
Links promocionais via SMS	4.66%	11.10%	15.20%	40.24%	28.80%

7 - Você se sente seguro em colocar seus dados pessoais e bancários em sites de compra?

SIM	20.16%
NÃO	79.84%

8 - Você sabe identificar quando uma promoção é falsa?

SIM	40.46%
NÃO	59.54%

9 - Você já foi vítima de perfis falsos de lojas/marcas?

SIM	35.98%
NÃO	64.02%

10 - Se sim, você conseguiu reaver o prejuízo causado por esse golpe?

SIM	24.99%
NÃO	75.01%

A **PSafe** é a unidade especializada em cibersegurança do grupo **CyberLabs**. Possui em sua base de dados mais de 17 bilhões de credenciais vazadas e ameaças distintas, utilizadas para proteção preditiva e proativa de dispositivos pessoais ou corporativos. Suas soluções são capazes de detectar e bloquear golpes virtuais em menos de um segundo, utilizando técnicas avançadas de análise comportamental, heurística e inteligência artificial em tempo real.