

# Política de Privacidade PSafe

## Nosso compromisso com a privacidade

A PSafe, respeita a privacidade das informações de seus usuários e protege a sua confidencialidade. Informações pessoais são a nossa prioridade máxima.

Criamos esta Política de Privacidade para demonstrar como tratamos seus dados pessoais, e para informá-lo sobre seus direitos de privacidade e como a lei o protege, por isso recomendamos que leia esta Política de Privacidade com atenção. Ao visitar qualquer parte de nossos Sites (conforme definido abaixo) ou fornecer informações pessoais à PSafe por qualquer meio, você aceita e concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade.

Esta Política é parte integrante dos Termos de Uso e Contrato de Licença da PSafe e se aplica a (i) <https://www.psafe.com/>, <https://enterprise.psafe.com> e <https://www.dfndrlab.com> (e todos os respectivos subdomínios) e todos os outros recursos de sites, aplicativos móveis ou serviços online que pertencem ou são controlados pela PSafe e (ii) informações que você pode nos enviar por meio de outro canal, como eventos dos quais você pode participar (por exemplo, feiras comerciais) ou se candidatar a um emprego.

Ao aceitar os Termos de Uso ou o Contrato de Licença, o usuário aceita as políticas contidas nesta Política de Privacidade. Assim, ao utilizar qualquer um dos Serviços, o usuário reconhece que leu e concordou com os termos e condições desta Política de Privacidade.

## Objetivo

Nossa política orienta como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais. Estamos empenhados em garantir a segurança e privacidade dessas informações, mantendo transparência e cumprindo as leis de proteção de dados.

## Abrangência

Esta política se aplica a todos os dados pessoais que coletamos, seja através do nosso site, aplicativos, serviços ou por meio de interações diretas com os usuários. Ela é válida para todas as nossas operações de processamento de dados, independentemente da localização do usuário, e segue as leis de proteção de dados relevantes, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil, *California Consumer Privacy Act* (CCPA) nos Estados Unidos e a *General Data Protection Regulation* (GDPR).

Esta Política de Privacidade é fornecida em um formato em camadas para que você possa clicar nas áreas específicas definidas abaixo.

**I. INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

**II. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?**

**III. COMO COLETAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?**

**IV. PROVEDORES DE ANÁLISE E SERVIDORES DE ANÚNCIOS TERCEIROS; RASTREAMENTO ONLINE**

**V. COMO SE DÁ O USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS PELA PSafe?**

**VI. COMO COMPARTILHAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS?**

**VII. CONFIGURE SUAS OPÇÕES DE PRIVACIDADE**

**VIII. SEGURANÇA DE DADOS**

**IX. NOTIFICAÇÃO DE CONTEÚDO INAPROPRIADO**

**X. NOTA PARA USUÁRIOS FORA DOS ESTADOS UNIDOS**

**XI. RESIDENTES DA CALIFÓRNIA – SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE NA CALIFÓRNIA**

**XII. RESIDENTES DA EUROPA – SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE NA EUROPA**

**XIII. RESIDENTES DO BRASIL – SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE NO BRASIL**

**XIV. COMO EXECUTAR SEUS DIREITOS**

**XV. INFORMAÇÕES DE CONTATO**

**XVI. ATUALIZAÇÕES**

**I. INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

**A. Conformidade com Legislações Aplicáveis**

A PSafe segue rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), *California Consumer Privacy Act* (CCPA), a *General Data Protection Regulation* (GDPR), e demais legislações de proteção de dados vigentes, assegurando transparência na coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais.

Em conformidade com nossas práticas éticas e a política de privacidade, não vendemos dados pessoais a terceiros sob nenhuma circunstância. Nosso compromisso com a privacidade se reflete na exigência de que nossos parceiros também protejam esses dados, garantindo aos usuários controle e visibilidade sobre suas informações pessoais.

**B. Crianças**

Os Serviços e Sites não são projetados ou direcionados a crianças menores de 16 anos e a PSafe não coleta intencionalmente informações de indivíduos menores de 16 anos. Se a PSafe descobrir que coletou

inadvertidamente Informações Pessoais de alguém com idade inferior a 16 anos, tomaremos medidas para excluir as Informações Pessoais desse usuário de nossos bancos de dados e para impedir que o usuário utilize os Serviços.

Se você tem menos de 16 anos, não registre uma conta, não faça compras ou envie qualquer informação sobre você para nós, incluindo seu nome, endereço, número de telefone ou endereço de e-mail. Se você acredita que podemos ter informações pessoais de um indivíduo menor de 16 anos, entre em contato conosco pelo e-mail [atendimento@psafe.com](mailto:atendimento@psafe.com).

### **C. Atualização dos seus dados**

É importante que as Informações Pessoais que mantemos sobre você sejam precisas e atuais. Por favor, mantenha-nos informados se suas informações pessoais mudarem durante seu relacionamento conosco. Você é responsável por manter a precisão das informações que nos envia, como suas informações de contato.

### **D. Conteúdo de terceiros, links para outras plataformas e conteúdo da PSafe encontrado fora dos sites ou serviços**

Esta Política de Privacidade aborda apenas nosso uso e divulgação de informações que coletamos de e/ou sobre você nos Sites ou através dos Serviços. Se você divulgar informações a terceiros, ou nos autorizar a fazer o mesmo sob esta Política de Privacidade, as restrições de uso e divulgação contidas nesta Política de Privacidade não se aplicarão a terceiros. Não controlamos as políticas de privacidade de terceiros e você está sujeito às políticas de privacidade desses terceiros, quando aplicável.

Os Sites e Serviços podem conter conteúdo ou links para outras plataformas que não são de nossa propriedade ou controladas por nós. Não temos controle, não revisamos e não somos responsáveis pelas políticas de privacidade ou pelo conteúdo exibido nessas outras plataformas. Ao clicar nesse link, você sairá dos nossos Sites ou Serviços e irá para outra plataforma. Durante este processo, outra organização poderá coletar suas informações pessoais ou informações anônimas. Revise a política de privacidade de qualquer nova plataforma que você visitar.

Além disso, o conteúdo da PSafe (como, entre outros, publicidade) pode ser incluído em páginas da web e sites ou plataformas que não estão associados à PSafe e sobre os quais não temos controle. Esses terceiros podem coletar dados através do uso de seus próprios cookies, pixel tags ou outras tecnologias, coletar informações de forma independente ou solicitar informações pessoais, e podem ter a capacidade de rastrear seu uso de suas plataformas, sites e serviços. A PSafe não é responsável pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo de terceiros.

## II. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?

Informações pessoais ou dados pessoais significa qualquer informação sobre um indivíduo a partir da qual essa pessoa possa ser identificada, seja de forma direta ou indireta. Não inclui informações onde a identificação foi removida (“Dados Anônimos”).

Nós e nossos prestadores de serviços terceirizados (como, entre outros, Google Play e Apple Store) podemos coletar, usar, armazenar e transferir diferentes tipos de Informações Pessoais sobre você, que agrupamos da seguinte forma:

- **As Informações de Identidade** incluem nome real, apelido, nome de usuário, endereço de e-mail ou identificador semelhante (incluindo, se você os tiver compartilhado conosco, seu nome de exibição de usuário e/ou miniatura da imagem do usuário de serviços online).
- **As informações de contato** incluem endereço de cobrança, código postal, endereço de entrega, endereço de e-mail e números de telefone (e cargo e nome da empresa, se aplicável).
- **As informações financeiras** incluem detalhes da conta bancária e do cartão de pagamento.
- **As Informações de Transação** incluem detalhes sobre pagamentos de e para você e outros detalhes de produtos ou serviços que você comprou de nós.
- **As informações técnicas** incluem endereço de protocolo de internet (IP); sistema operacional/versão/idioma e plataforma; tipo de dispositivo; fabricante do dispositivo; modelo do dispositivo; tamanho/densidade da tela; Tamanho da RAM, tamanho do armazenamento, armazenamento livre/não utilizado; tipo de conexão (por exemplo, WiFi, 4G, etc.); identificadores de operadora (código SIM, código de país móvel, código de rede móvel); aplicativos/apks instalados e suas versões (incluindo caminho de arquivo local), permissões, editores e fontes de instalação; nome do pacote do navegador; e sites/URLs visitados (se você tiver ativado o anti-phishing).
- **Os Identificadores Online** incluem um identificador online ou outro identificador persistente que pode ser usado para reconhecer uma pessoa, família ou dispositivo, ao longo do tempo e em diferentes serviços, incluindo, entre outros, um identificador de dispositivo (como IMEI); cookies, beacons, pixel tags, identificadores de anúncios para dispositivos móveis (incluindo Google Advertising ID) ou tecnologia semelhante; número de cliente/IDs internos, pseudônimo exclusivo ou “alias” de usuário; números de telefone ou outras formas de identificadores

persistentes ou probabilísticos (ou seja, a identificação de uma pessoa ou dispositivo com um grau de certeza mais provável do que não) que podem ser usados para identificar uma pessoa ou dispositivo específico.

- **As informações da Internet ou da rede** incluem histórico de navegação (URLs), histórico de pesquisa e informações sobre a interação de uma pessoa com um site, aplicativo ou anúncio da Internet; também detalhes da rede WiFi conectada (se a segurança WiFi tiver sido ativada em alguns de nossos aplicativos).
- **As informações de perfil** incluem seu endereço de e-mail e senha, compras ou pedidos feitos por você, seus interesses, preferências, comentários sobre produtos e respostas a pesquisas.
- **Os Dados de Uso** incluem informações sobre como você usa nossos Serviços, produtos e serviços, incluindo todas as áreas de nossos Serviços que você visita ou usa e a hora do dia em que visitou os Serviços, entre outras informações.
- **As Informações de Marketing e Comunicações** incluem suas preferências em receber marketing nosso e de terceiros e suas preferências de comunicação.
- **As Informações de Localização** incluem informações coletadas ou inferidas sobre sua localização usando uma variedade de tecnologias, como endereço IP e redes Wi-Fi conectadas ou próximas, ou localização precisa derivada de coordenadas GPS ou dados de telemetria (incluindo latitude/longitude).

Também coletamos, usamos e compartilhamos **Informações Agregadas**, como informações estatísticas e demográficas, para fins de traçar perfis de nossos usuários e melhorar nossas ferramentas, ou oferecer ferramentas que atendam melhor aos nossos usuários. As Informações Agregadas podem ser derivadas de suas Informações Pessoais, mas não são consideradas Informações Pessoais por lei, pois essas informações não revelam direta ou indiretamente sua identidade. Por exemplo, podemos agregar os seus Dados de Utilização para calcular a percentagem de utilizadores que acedem a uma funcionalidade específica do website. No entanto, se combinarmos ou conectarmos Informações Agregadas com suas Informações Pessoais para que possam identificá-lo direta ou indiretamente, trataremos as informações combinadas como Informações Pessoais que serão usadas de acordo com esta Política de Privacidade.

Não coletamos nenhuma **categoria especial (dados pessoais sensíveis)** de informações pessoais sobre você (isso inclui detalhes sobre sua raça ou etnia, crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual, orientação sexual, opiniões políticas, filiação sindical, informações sobre sua saúde e dados genéticos e

biométricos). Também não recolhemos quaisquer informações sobre condenações criminais e infrações.

### III. COMO COLETAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

- Informações pessoais que coletamos, usamos e compartilhamos**

O gráfico abaixo resume como coletamos, usamos e compartilhamos Informações Pessoais com referência às categorias legais especificadas na CCPA e descreve nossas práticas durante os 12 meses anteriores à data de entrada em vigor desta Política de Privacidade.

Categoria legal de informações pessoais (PI)	PI que coletamos	Fonte do IP	Finalidade da coleta	Categorias de terceiros a quem "divulgamos" as PI para fins comerciais	Categorias de terceiros a quem "vendemos" a PI
Identificadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Informações de identidade</li> <li>· Informações de contato</li> <li>· Informação do Perfil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Você</li> <li>· Parceiros de publicidade</li> <li>· Fontes Públicas</li> <li>· Parceiros de negócios</li> <li>· Nossos clientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Serviço de entrega</li> <li>· Pesquisa e desenvolvimento</li> <li>· Marketing</li> <li>· Conformidade e Operações</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Terceiros Internos</li> <li>· Parceiros de publicidade</li> <li>· Prestadores de serviços terceirizados</li> <li>· Terceiros administrativos e jurídicos</li> <li>· Cessionários de negócios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Nenhum</li> </ul>

Informação Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Informações de identidade</li> <li>· Informações de contato</li> <li>· Informações de transação</li> <li>· Informações de Marketing e Comunicação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Você</li> <li>· Nossos clientes</li> <li>· Parceiros de publicidade</li> <li>· Prestadores de serviços terceirizados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Serviço de entrega</li> <li>· Pesquisa e desenvolvimento</li> <li>· Marketing</li> <li>· Conformidade e Operações</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Terceiros Internos</li> <li>· Prestadores de serviços terceirizados</li> <li>· Terceiros administrativos e jurídicos</li> <li>· Cessionários de negócios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Nenhum</li> </ul>
Informação financeira	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Informação financeira</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Você</li> <li>· Fontes públicas</li> <li>· Parceiros de negócios</li> <li>· Nossos clientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Serviço de entrega</li> <li>· Pesquisa e desenvolvimento</li> <li>· Marketing</li> <li>· Conformidade e Operações</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Nenhum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Nenhum</li> </ul>



Identificadores on-line	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Informação técnica</li> <li>· Dados de uso</li> <li>· Informações de identidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Você</li> <li>· Nossos clientes</li> <li>· Coleta Automática</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Serviço de entrega</li> <li>· Pesquisa e desenvolvimento</li> <li>· Marketing</li> <li>· Conformidade e Operações</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Terceiros Internos</li> <li>· Prestadores de serviços terceirizados</li> <li>· Terceiros Profissionais Administrativos e Jurídicos</li> <li>· Cessionários de negócios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Parceiros de publicidade (para facilitar a publicidade online)</li> </ul>
Informações de Internet ou Rede	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Informação técnica</li> <li>· Dados de uso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Você</li> <li>· Nossos clientes</li> <li>· Coleta Automática</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Serviço de entrega</li> <li>· Pesquisa e desenvolvimento</li> <li>· Marketing</li> <li>· Conformidade e Operações</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Terceiros Internos</li> <li>· Prestadores de serviços terceirizados</li> <li>· Terceiros administrativos e jurídicos</li> <li>· Cessionários de negócios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Parceiros de publicidade (para facilitar a publicidade online)</li> </ul>
Dados de geolocalização	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Dados de geolocalização</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Coleta Automática (quando habilitada pelo usuário)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Serviço de entrega</li> <li>· Pesquisa e desenvolvimento</li> <li>· Marketing</li> <li>· Conformidade e Operações</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Terceiros Internos</li> <li>· Prestadores de serviços terceirizados</li> <li>· Terceiros administrativos e jurídicos</li> <li>· Cessionários de negócios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Parceiros de publicidade (para facilitar a publicidade online)</li> </ul>
Inferências	<p>Pode ser derivado de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Informação técnica</li> <li>· Dados de uso</li> <li>· Identificadores on-line</li> <li>· Informações de localização e/ou dados de geolocalização</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Você</li> <li>· Coleta Automática</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Serviço de entrega</li> <li>· Pesquisa e desenvolvimento</li> <li>· Marketing</li> <li>· Conformidade e Operações</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Terceiros Internos</li> <li>· Prestadores de serviços terceirizados</li> <li>· Terceiros administrativos e jurídicos</li> <li>· Cessionários de negócios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Parceiros de publicidade (para facilitar a publicidade online)</li> </ul>
Características de classificação protegida	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Não coletamos intencionalmente essas informações, mas elas podem ser inferidas ou reveladas em dados de identidade ou outras informações que coletamos</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Nenhum</li> </ul>				

Além disso, nós e nossos prestadores de serviços terceirizados usamos diferentes métodos para coletar informações suas e sobre você, inclusive por meio de:

1. **Interações diretas.** Você pode optar por nos fornecer suas informações de identidade, demográficas, de contato, financeiras, de perfil ou de marketing e comunicações preenchendo formulários. Isso inclui informações pessoais que você fornece quando:
  - a. comprar ou assinar nossos produtos ou serviços;
  - b. criar uma conta através dos serviços;

- c. assinar e-mails ou boletins informativos;
- d. solicitar serviços (incluindo demonstrações) ou outras informações;
- e. participar de uma competição, promoção ou pesquisa;
- f. registrar-se em um evento ou participar de um evento do qual participamos; ou
- g. nos dê feedback sobre produtos, serviços ou sites.

**2. Tecnologias ou interações automatizadas.** À medida que você interage com os Sites ou Serviços, podemos coletar automaticamente Informações Técnicas, de Uso e de Localização sobre seu equipamento, ações e padrões de navegação. Coletamos essas informações pessoais usando cookies, pixel tags, scripts incorporados e outras tecnologias semelhantes. Consulte informações sobre nossas políticas de cookies na Seção VII.B para obter mais detalhes.

**Cookies.** Cookies são pequenos arquivos de dados que um site envia para o seu dispositivo enquanto você visualiza o site e são armazenados no dispositivo. Os cookies podem ser usados para diversos fins, inclusive para monitorar o uso de sites, para personalizar conteúdo específico de acordo com seus interesses, para garantir que você não veja o mesmo anúncio repetidamente, para acelerar suas pesquisas e compras e para reconhecê-lo quando você retornar ao site e/ou armazenar seu nome de usuário e senha para que você não precise digitá-los novamente sempre que visitar. Você pode recusar ou aceitar cookies ativando a configuração apropriada no seu navegador. No entanto, se você optar por desativar os cookies no seu Dispositivo, alguns recursos dos Sites, Serviços ou do nosso conteúdo poderão não funcionar corretamente.

**Pixel Tags.** Pixel Tags (também chamados de GIFs transparentes, Web beacons de GIFs 1x1 ou Web bugs) são pequenas imagens gráficas ou outro código de programação da Web que pode ser incluído nos Sites, Serviços e em nossas mensagens de e-mail. Ao contrário dos Cookies, que são armazenados no dispositivo do usuário, os Pixel Tags são incorporados de forma invisível nas páginas da web. Pixel Tags podem ser invisíveis para você, mas qualquer imagem eletrônica ou outro código de programação da web inserido em uma página da web ou e-mail pode funcionar como um pixel tag. Pixel Tags ou tecnologias semelhantes podem ser usadas para diversos fins, incluindo, sem limitação, para contar visitantes dos Sites, para monitorar como os usuários navegam nos Sites ou usam os Serviços, para contar quantos e-mails enviados foram realmente abertos ou para contar quantos artigos ou links específicos foram realmente visualizados.



**Scripts incorporados.** Scripts incorporados são códigos de programação projetados para coletar informações sobre suas interações com os Sites e Serviços, como os links em que você clica. O código é baixado temporariamente em seu Dispositivo a partir de nosso servidor web ou de um provedor de serviços terceirizado e fica ativo apenas enquanto você estiver conectado aos Sites ou Serviços.

- 3. Terceiros ou fontes publicamente disponíveis.** Podemos receber informações pessoais sobre você de vários terceiros. Também poderemos complementar as informações que coletamos com registros externos de terceiros, a fim de lhe fornecer informações, serviços ou bens que você solicitou, para melhorar nossa capacidade de atendê-lo e para adaptar nosso conteúdo a você. Poderemos combinar as informações que recebemos dessas outras fontes com as informações que coletamos por meio dos Serviços. Nesses casos, aplicaremos esta Política de Privacidade às informações combinadas. Exemplos de fontes de terceiros incluem:
- a. Informações técnicas de fornecedores de análises;
  - b. Informações de contato, financeiras e de transações de fornecedores de serviços técnicos, de pagamento e de entrega.
  - c. Identidade, perfil e informações de contato de fontes publicamente disponíveis, incluindo sites e fóruns na Internet.
- 4. Ativando recursos adicionais.** Poderemos receber informações pessoais adicionais sobre você se você optar por ativar recursos ou serviços opcionais conforme estabelecido abaixo:
- a. Se você optar por ativar as funções antirroubo no *dfndr* / PSafe DFNDR / DFNDR Security, a PSafe poderá coletar Informações de Localização para fins de fornecer a funcionalidade antirroubo.
  - b. Se você optar por usar a função Relatório de Roubo de Identidade oferecida pela *dfndr security*, poderemos coletar seu endereço de e-mail conforme detalhado no Contrato de Licença.
  - c. Se você optar por usar as funções Segurança Wi-Fi ou Proteção contra roubo de Wi-Fi e seus recursos associados, poderemos coletar suas categorizações de redes Wi-Fi e informações técnicas associadas (incluindo, entre outras, nomes de redes/dispositivos, IP endereço ou geolocalização inferida), bem como informações técnicas sobre dispositivos conectados à rede Wi-Fi. Essas informações são armazenadas apenas localmente no seu dispositivo para facilitar o uso da função.

#### IV. PROVEDORES DE ANÁLISE E SERVIDORES DE ANÚNCIOS TERCEIROS; RASTREAMENTO ONLINE

A PSafe trabalha com terceiros (incluindo redes de publicidade, agências de publicidade e empresas de análise, coletivamente “Parceiros de Publicidade” e cada um deles um “Parceiro de Publicidade”) para nos fornecer informações sobre o tráfego nos Serviços, para veicular anúncios, incluindo nossos anúncios em outros lugares on-line e para nos fornecer informações sobre o uso dos Serviços e a eficácia de nossos anúncios.

Esses terceiros podem usar Informações Técnicas, Identificadores Online, Informações de Internet e Rede, Informações de Perfil, Dados de Uso, Informações de Marketing e Comunicações, Informações de Localização e informações relacionadas para compilar relatórios sobre a atividade do usuário. Por exemplo, se você clicou em um de nossos anúncios que o levou aos nossos Sites ou Serviços, nosso(s) provedor(es) de serviços poderá(m) nos informar em qual anúncio você clicou e onde você estava visualizando o anúncio.

Esses terceiros podem definir e acessar suas próprias tecnologias de rastreamento (incluindo cookies, scripts incorporados e pixel tags) e podem de outra forma coletar ou ter acesso às suas informações técnicas, identificadores on-line, informações de Internet e rede, informações de perfil, dados de uso, marketing e Informações de comunicação, informações de localização e informações relacionadas sobre você. Cookies e pixel tags, incluindo aqueles definidos por anunciantes de redes terceirizadas, podem ser usados, entre outras coisas, para direcionar anúncios, evitar que você veja os mesmos anúncios muitas vezes, realizar pesquisas sobre a utilidade de determinados anúncios para você e ajudar no fornecimento de análises.

Esses terceiros também poderão transferir informações coletadas sobre você para outros terceiros, quando exigido por lei, ou quando tais terceiros processarem informações analíticas em seu nome. A capacidade de cada um desses terceiros usar e compartilhar informações coletadas sobre você é restrita pelos respectivos Termos de Uso e Política de Privacidade. Ao utilizar nossos Serviços, você concorda com o processamento de dados sobre você por esses terceiros na forma e para os fins definidos acima. Para obter uma lista completa de serviços analíticos de terceiros, entre em contato conosco pelo e-mail [atendimento@psafe.com](mailto:atendimento@psafe.com)

Podemos compartilhar informações técnicas, identificadores on-line, informações de Internet e rede, informações de perfil, dados de uso, informações de marketing e comunicações, informações de localização e informações relacionadas sobre visitantes com empresas de publicidade terceirizadas, provedores de análise e outros fornecedores para ajudar a analisar como os usuários usar os Sites e Serviços. Esses serviços de análise podem usar seus

próprios kits de desenvolvimento de software (SDKs) para coletar informações como a frequência e quais recursos dos Sites e Serviços os usuários usam. Usamos essas informações para melhorar os Sites e Serviços.

A capacidade dos serviços de análise de usar e compartilhar informações por eles coletadas é restrita pelos respectivos termos de uso e política de privacidade, que você deve consultar para obter mais informações sobre como essas entidades usam essas informações e como você pode optar por não receber suas informações. uso de tais informações.

Embora possamos usar uma variedade de provedores de serviços para realizar serviços de publicidade e análise, algumas dessas empresas podem ser membros da Network Advertising Initiative ("NAI") ou do Programa de Autorregulamentação da Digital Advertising Alliance ("DAA") para Comportamento Online..

Para obter informações adicionais sobre publicidade direcionada e os procedimentos de "exclusão" dos membros do NAI e das empresas participantes do Programa de Autorregulação DAA, você pode visitar:

- Ferramenta de exclusão NAI:  
[https://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](https://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)
- DAA Consumer Choice (para usuários do site):  
<http://optout.aboutads.info>
- DAA AppChoices (para usuários de aplicativos móveis):  
<https://youradchoices.com/appchoices>
- Opção de exclusão do EDAA (para dados europeus baseados na web): <http://www.youronlinechoices.eu>

Observe que a desativação por meio desses mecanismos não impede que você receba publicidade. Você continuará recebendo anúncios genéricos enquanto visita os Serviços e outros locais on-line. Alguns terceiros podem coletar Informações Pessoais sobre suas atividades online ao longo do tempo e em diferentes sites.

As configurações do seu navegador podem permitir que você transmita automaticamente um sinal "Do Not Track" para sites e serviços online que você visita. No entanto, não há consenso entre os participantes da indústria sobre o que significa "Do Not Track" neste contexto. Tal como muitos websites e serviços online, os Websites e Serviços atualmente não respondem nem alteram as suas práticas quando recebem um sinal "Não Rastrear" do navegador de um visitante. Para saber mais sobre "Do Not Track", você pode visitar <https://www.allaboutdnt.com>.

## V. COMO SE DÁ O USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS PELA PSafe?

Usamos as Informações Pessoais que coletamos para oferecer serviços e

recursos que podem ser adaptados às necessidades dos usuários, e ainda nos permitem personalizar os Serviços para tornar as experiências dos usuários com a PSafe tão úteis e agradáveis quanto possível. Nós (e nossos prestadores de serviços terceirizados) usamos as Informações Pessoais, incluindo Dados de Uso, da seguinte forma:

**a. Serviço de entrega:**

- para lhe fornecer nossos Serviços e atendimento ao cliente relacionado;
- processar seu registro e criação de conta nos Serviços, incluindo verificar se suas informações de contato estão ativas e válidas;
- para identificá-lo como usuário em nosso sistema;
- para lhe fornecer informações, produtos ou serviços que você solicitou ou concordou em receber;
- para fornecer uma administração melhorada de nossos Sites e Serviços;
- para processar transações que você inicia, processar pagamentos e fornecer faturamento e remessa precisos.

**b. Conformidade e Operações:**

- para enviar notificações administrativas por e-mail, como confirmações de pedidos, atualizações de status de pedidos, segurança ou avisos de suporte e manutenção;
- para prevenção e segurança de fraudes de conformidade, incluindo a aplicação de nossos termos de serviço e desta Política de Privacidade, protegendo nossos direitos de privacidade, segurança ou propriedade e/ou seus ou de outros, e protegendo contra, investigando ou dissuadindo ações fraudulentas, prejudiciais, não autorizadas, antiéticas ou atividade ilegal;
- para cumprir as nossas obrigações e fazer valer os nossos direitos decorrentes de quaisquer contratos celebrados entre você e nós;
- para notificá-lo sobre alterações em nossos Sites ou Serviços;
- para cumprir as leis aplicáveis, solicitações legais e processos legais, como responder a intimações ou solicitações de autoridades governamentais;
- criar Dados Anônimos excluindo informações que as tornem pessoalmente identificáveis para você;
- entrar em contato com você com relação ao uso dos Sites ou Serviços e, a nosso critério, sobre alterações nas políticas ou funcionalidades de nossos Sites ou Serviços;
- processar sua candidatura (e executar outras funções relacionadas ao recrutamento) se você se candidatar a um emprego conosco;

- para realizar outras funções conforme descrito no momento da coleta, com o seu consentimento, ou conforme descrito mais detalhadamente nesta Política de Privacidade.

**c. Marketing:**

- enviar newsletters, pesquisas, ofertas e outros materiais promocionais relacionados aos nossos Serviços e para outros fins de marketing da PSafe;
- para comercializar nossos produtos ou serviços, incluindo recomendar produtos ou Serviços que possam ser do seu interesse.

**d. Pesquisa e desenvolvimento:**

- para melhorar nossos sites e serviços;
- apresentar o conteúdo dos nossos Sites e Serviços de forma adequada e eficaz para você e para o seu computador; e
- para melhorar a qualidade da experiência quando você interage com nossos Sites e Serviços para fins comerciais internos.

Além do acima exposto, podemos usar Dados Anônimos para analisar padrões de solicitação e uso para que possamos aprimorar o conteúdo dos nossos serviços e melhorar a navegação nos Serviços. Reservamo-nos o direito de usar Dados Anônimos para qualquer finalidade e divulgar Dados Anônimos a terceiros a nosso exclusivo critério.

## **A. COMUNICAÇÕES POR E-MAIL**

Você receberá nossos boletins informativos ou comunicações de marketing se nos tiver solicitado informações ou se nos tiver fornecido seus dados quando participou de uma competição ou se inscreveu em uma promoção e, em cada caso, você consentiu em receber comunicações de marketing naquela hora.

## **B. FEEDBACK**

Se você nos fornecer feedback, poderemos usar e divulgar esse feedback de acordo com os termos de nossos Termos de Uso e/ou Contrato de Licença, desde que não associemos tal feedback às suas Informações Pessoais. Poderemos publicar comentários de usuários de tempos em tempos, desde que obtenhamos seu consentimento antes de publicar qualquer feedback associado às suas Informações Pessoais. Coletaremos qualquer informação contida em tal feedback e trataremos as Informações Pessoais contidas nele de acordo com esta Política de Privacidade, desde que possamos entrar em contato com você em relação a tal feedback.

## **C. COOKIES**

Um cookie é um arquivo de dados que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é enviado por um servidor web para um navegador web e é armazenado pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor cada vez que o navegador solicita uma página do servidor.

Os cookies podem ser cookies “persistentes” ou cookies de “sessão”: um cookie persistente será armazenado por um navegador da web e permanecerá válido até a data de expiração definida, a menos que seja excluído pelo usuário antes da data de expiração; um cookie de sessão, por outro lado, expirará no final da sessão do usuário, quando o navegador da web for fechado. Os cookies normalmente não contêm nenhuma informação que identifique diretamente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas a partir dos cookies.

Os cookies são usados para entender melhor como os indivíduos estão usando nossos Sites e Serviços e não serão utilizados para outros fins não relacionados às operações da PSafe.

A maioria dos navegadores permite recusar todos ou alguns cookies do navegador ou alertá-lo quando sites configuram ou acessam cookies. Os métodos para fazer isso variam de navegador para navegador e de versão para versão. No entanto, você pode obter informações sobre como bloquear e excluir cookies para alguns navegadores comumente usados através dos links abaixo:

- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>;
- **Borda:** <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>;
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;
- **Internet Explorer:**  
<https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;
- **Ópera:** <https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> ; e
- **Safari:** <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfr11471/mac>.

Tenha em atenção que o bloqueio de todos os cookies terá um impacto negativo na usabilidade de muitos websites e, se optar por bloquear cookies, poderá não conseguir utilizar todas as funcionalidades dos nossos Websites ou Serviços.

Além disso, cookies ou outros sistemas similares instalados por terceiros podem ser encontrados em determinadas páginas dos Sites ou Serviços.

Entende-se que esta Política de Privacidade cobre o uso de cookies pelos Sites ou Serviços e não o uso de cookies por anunciantes. A PSafe não controla o uso de cookies por terceiros.



#### D. INFORMAÇÕES TORNADAS PÚBLICAS

Os serviços podem oferecer áreas de acesso público, como blogs ou tópicos de comentários. Isso inclui, entre outros, comentários no blog da PSafe. Você deve estar ciente de que qualquer informação que você fornecer nessas áreas poderá ser lida, coletada, acessada e usada por outras pessoas que as acessem, incluindo terceiros.

### VI. COMO COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

A PSafe poderá compartilhar Informações Pessoais, conforme divulgadas no momento em que você fornece suas informações, com o seu consentimento da seguinte forma:

#### A. TERCEIROS INTERNOS

Podemos compartilhar algumas ou todas as Informações Pessoais dos usuários com nossa controladora, subsidiárias, joint ventures ou outras empresas sob controle comum para diversos fins, inclusive para fins comerciais, operacionais e de marketing. A PSafe pode, e reserva-se o direito de compartilhar suas informações com qualquer outra empresa que não seja atualmente, mas se torne, controladora, subsidiária ou afiliada da PSafe.

Você poderá ter a oportunidade de receber informações e/ou ofertas de marketing da PSafe e de nossas empresas afiliadas, parceiros e agentes. Se você concordar naquele momento em receber tais comunicações, suas Informações Pessoais serão divulgadas a esse terceiro (ou terceiros). Para obter mais informações, consulte a seção Comunicações de Marketing.

#### B. TERCEIROS EXTERNOS

##### *Terceiros Administrativos e Jurídicos*

A PSafe coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento da lei, por exemplo em áreas como proteção dos direitos de propriedade industrial e propriedade intelectual, privacidade e proteção de dados pessoais, prevenção de fraudes e outras.

Podemos transferir e divulgar informações, incluindo Informações Pessoais, a terceiros:

- para cumprir uma investigação, inquérito ou processo legal válido, como um mandado de busca, intimação, estatuto ou ordem judicial, ou se, em nossa opinião, tal divulgação for exigida por lei;
- obter ou manter cobertura de seguros, gerir riscos, obter aconselhamento profissional ou estabelecer, exercer ou defender ações judiciais, seja em

processos judiciais ou em procedimentos administrativos ou extrajudiciais;

- para proteger a segurança, os interesses, os direitos, a propriedade ou a segurança da PSafe, de você ou de qualquer terceiro;
- para responder a uma violação ou tentativa de violação da segurança dos nossos Sites ou Serviços;
- defender ou fazer valer nossos direitos legais de acordo com qualquer um dos Termos de Uso, quaisquer políticas aplicáveis aos Serviços ou qualquer outro contrato que você possa ter com a PSafe; ou
- a pedido de autoridades governamentais que conduzam uma investigação.

Também poderemos usar Informações Técnicas para identificar usuários e fazê-lo em cooperação com proprietários de direitos autorais, provedores de serviços de Internet, provedores de serviços sem fio ou agências de aplicação da lei, a nosso critério.

### ***Provedores de serviços terceirizados***

Poderemos compartilhar Informações Pessoais dos usuários com prestadores de serviços ou empresas “terceirizadas” que melhorem ou facilitem as operações da PSafe ou forneçam serviços em nosso nome, como (mas não se limitando a) serviços de transporte, call centers ou programas de fidelidade, entre outros. Não obstante, o usuário concorda que a PSafe não se responsabiliza pelo uso indevido das informações pessoais do usuário por essas empresas ou sites.

Em alguns casos, estes prestadores de serviços recolhem informações diretamente do utilizador (por exemplo, no caso de compras através de lojas de aplicações, ou pedidos de realização de inquéritos ou estudos). Nesses casos, o usuário receberá uma notificação sobre a participação de um prestador de serviços em tais atividades e o usuário terá total liberdade sobre quais informações deseja fornecer.

Para facilitar tais situações e para cuidar de quaisquer informações adicionais fornecidas diretamente a esses prestadores de serviços, esses prestadores de serviços utilizarão as informações de acordo com as suas próprias políticas de privacidade.

### ***Processamento de pagamentos de terceiros***

Na data desta Política de Privacidade, todos os pagamentos on-line dos Serviços serão realizados pelo Google Play (<https://play.google.com/store>) dependendo do dispositivo do usuário. Não processamos, registramos ou mantemos informações de seu cartão de crédito ou conta bancária, e todas as transações realizadas no Google Play e na App Store estão sujeitas aos

respectivos termos de serviço disponíveis em [https://play.google.com/intl/en\\_us/about/play-terms.html](https://play.google.com/intl/en_us/about/play-terms.html) e <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>.

Para obter mais informações sobre como os pagamentos são tratados ou para compreender a segurança e a privacidade dos dados proporcionadas por essas informações, consulte <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> (para dispositivos Android) ou <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (para dispositivos Apple).

### ***Promoções ou Concursos***

Os vencedores de quaisquer promoções comerciais e/ou concursos realizados pela PSafe, ou pessoas que participem dos programas de fidelidade da PSafe, autorizam expressamente a PSafe a compartilhar seus nomes, dados pessoais fornecidos à PSafe para participação na promoção, concurso ou programa, e imagens (fotos), nas formas que entender, para fins de publicidade e/ou promoção, sem direito a qualquer remuneração.

## **C. COMPARTILHAMENTO ENTRE EMPRESAS PSafe E TRANSFERÊNCIAS DE NEGÓCIOS**

Podemos compartilhar e divulgar algumas ou todas as Informações Pessoais dos usuários em conexão com ou durante a negociação de qualquer fusão, financiamento, aquisição ou dissolução, transação ou processo envolvendo venda, transferência, alienação ou divulgação de todo ou parte de nossos negócios ou ativos.

Em caso de insolvência, falência ou concordata, as Informações Pessoais também poderão ser transferidas como um ativo comercial. Se outra empresa adquirir nossa empresa, negócios ou ativos, essa empresa possuirá as Informações Pessoais coletadas por nós e assumirá os direitos e obrigações relativos às Informações Pessoais dos usuários, conforme descrito nesta Política de Privacidade. Estas transferências e divulgações podem ser realizadas sem aviso prévio.

## **VII. CONFIGURE SUAS OPÇÕES DE PRIVACIDADE**

VOCÊ PODE INTERROMPER TODA A COLETA DE INFORMAÇÕES POR NOSSOS APLICATIVOS DESINSTALANDO O APLICATIVO RELEVANTE.

Além disso, você tem diversas opções em relação ao uso de informações em nossos Sites e Serviços:

### **A. CANCELAMENTO**

Nós nos comunicaremos com você principalmente na forma de e-mails. Você pode gerenciar a frequência e/ou optar por não receber essas

comunicações clicando no link “Cancelar inscrição” na parte inferior de cada e-mail. Observe que, mesmo que você cancele a assinatura ou desista, ainda poderemos enviar-lhe comunicações relacionadas aos serviços, incluindo avisos de quaisquer atualizações em nossos Termos de Uso ou Política de Privacidade.

Você também pode entrar em contato com [support@psafe.com](mailto:support@psafe.com) para registrar uma solicitação de “exclusão” que remove seu e-mail da visibilidade nas pesquisas do Relatório de Roubo de Identidade, em vez de excluí-lo permanentemente (para garantir que se o endereço de e-mail aparecer nas informações de Violações de Dados subsequentes obtido pela PSafe, não poderá ser pesquisado novamente); observe que um endereço de e-mail sujeito a uma solicitação de “exclusão” poderá permanecer pesquisável se você concluir um processo padrão de verificação de e-mail relacionado a esse endereço de e-mail específico.

## **B. COOKIES**

Se você decidir a qualquer momento que não deseja mais aceitar cookies dos Sites e/ou Serviços para qualquer uma das finalidades descritas acima, então você pode instruir seu navegador, alterando suas configurações, para parar de aceitar cookies ou para avisá-lo antes de aceitar um cookie dos sites que você visita. Consulte as informações técnicas do seu navegador e revise as informações na Seção V.C para obter mais informações sobre como fazê-lo. Se você não aceitar cookies, no entanto, poderá não conseguir usar todas as partes dos Sites e/ou Serviços ou todas as funcionalidades dos Sites e/ou Serviços.

## **C. ACESSAR, ATUALIZAR, CORRIGIR OU EXCLUIR INFORMAÇÕES**

Você pode revisar, alterar, atualizar ou corrigir suas Informações Pessoais entrando em contato conosco pelo e-mail [privacidade@psafe.com](mailto:privacidade@psafe.com). Você nos autoriza a usar e divulgar qualquer informação nova ou modificada que você fornecer de acordo com esta Política de Privacidade.

Você pode solicitar a exclusão de suas informações pessoais que a PSafe obteve até a data da sua solicitação de exclusão de nossos sistemas. Para isso basta entrar em contato pelo e-mail [dpo@psafe.com](mailto:dpo@psafe.com). Observe que, mesmo que você solicite a exclusão de suas Informações Pessoais por nós, poderemos ser obrigados (por lei ou de outra forma, a evitar fraudes, resolver disputas, solucionar problemas ou fazer cumprir nossos Termos de Uso e/ou Política de Privacidade) para manter essas informações e não excluí-las (ou para mantê-las por um determinado período), caso em que iremos lhe informar os motivos pelos quais não podemos atender seus pedido.

Também poderemos reter uma cópia arquivada dos seus registros conforme exigido por lei ou para fins comerciais legítimos. Certos usuários (por exemplo, residentes da Califórnia) têm direitos adicionais detalhados na Seção XI abaixo.

Lembre-se, no entanto, de que se já tivermos divulgado algumas das suas Informações Pessoais a terceiros, não poderemos mais acessar essas Informações Pessoais e não poderemos forçar a exclusão ou modificação de tais informações pelas partes a quem fizemos essas divulgações. Certas informações são necessárias para que possamos fornecer os Serviços; portanto, se você excluir essas informações necessárias, talvez não consiga usar os Serviços.

Quando excluimos Informações Pessoais, elas serão excluídas do banco de dados ativo, mas poderão permanecer em nossos arquivos com base nos requisitos legais que a empresa é obrigada a respeitar.

#### **D. ESCOLHER NÃO COMPARTILHAR INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Você pode optar por não nos fornecer quaisquer Informações Pessoais. Nesse caso, você ainda poderá acessar e usar nossos Sites e Serviços; no entanto, você pode não conseguir acessar e usar as partes dos Sites ou Serviços que exigem suas Informações Pessoais.

Quando precisamos coletar Informações Pessoais por lei, ou sob os termos de um contrato que temos com você e você não fornecer essas informações quando solicitadas, poderemos não conseguir executar o contrato que temos ou estamos tentando celebrar com você (por exemplo, para lhe fornecer Serviços). Neste caso, poderemos ter de cancelar um produto ou serviço que nos tenha solicitado, mas iremos notificá-lo nesse momento se for esse o caso.

#### **E. COMUNICAÇÕES DE MARKETING**

Esforçamo-nos por lhe fornecer opções relativamente a determinadas utilizações de Informações Pessoais, especialmente em termos de marketing e publicidade. Você pode cancelar tais comunicações conforme descrito na Seção A acima. Contudo, você poderá continuar recebendo comunicações relacionadas a serviços e outras comunicações não relacionadas a marketing.

### **VIII. SEGURANÇA DE DADOS**

A PSafe utiliza medidas de segurança comercialmente razoáveis para ajudar a proteger suas informações pessoais contra perda acidental, uso ou acesso de forma não autorizada, alteração ou divulgação. Além disso, limitamos o acesso às suas informações pessoais aos funcionários, agentes, prestadores de serviços e outros terceiros que tenham necessidade comercial de conhecê-las.

No entanto, observe que nenhum sistema pode ser completamente seguro e, embora a PSafe faça todos os esforços razoáveis para proteger a integridade das informações que você fornece, você também é responsável pelos seus dados e deve tomar os cuidados devidos. Nos casos em que lhe fornecemos (ou nos casos em que você escolheu) uma senha para acesso a determinadas partes de nossos Serviços, você é responsável por manter essa senha confidencial. Pedimos que você não compartilhe sua senha com ninguém.

Implementamos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de Informações Pessoais e notificaremos você e qualquer regulador aplicável sobre uma violação quando formos legalmente obrigados a fazê-lo.

## IX. NOTIFICAÇÃO DE CONTEÚDO INAPROPRIADO

Caso o usuário verifique que algum conteúdo que considere impróprio foi inserido por terceiros nos Sites ou Serviços, o usuário deverá enviar notificação por escrito à PSafe indicando o conteúdo considerado impróprio, fornecendo informações suficientes para permitir a identificação específica do suposto material impróprio, para um dos emails abaixo:

Português: [atendimento@psafe.com](mailto:atendimento@psafe.com) ou

Inglês: [support@psafe.com](mailto:support@psafe.com)

## X. UMA NOTA PARA USUÁRIOS FORA DOS ESTADOS UNIDOS

Se você for um usuário dos Sites ou Serviços fora dos EUA, ao visitar os Sites ou usar os Serviços e nos fornecer informações, você reconhece e concorda que suas Informações Pessoais podem ser processadas para os fins identificados na Política de Privacidade. Além disso, suas Informações Pessoais serão armazenadas em um banco de dados localizado no Brasil e/ou nos Estados Unidos (via Amazon Web Services), poderão ser processadas no país em que foram coletadas sob a tutela da Lei Geral de Proteção de Dados, *California Consumer Privacy Act* (CCPA) e em outros países onde as leis relativas ao processamento de Dados Pessoais. As informações podem ser menos rigorosas do que as leis do seu país. Ao fornecer os seus dados, você concorda com tal transferência.



## XI. RESIDENTES DA CALIFÓRNIA – SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE NA CALIFÓRNIA

Esta seção se aplica apenas aos residentes da Califórnia. Descreve como coletamos, usamos e compartilhamos Informações Pessoais de residentes da Califórnia na operação de nossos negócios e seus direitos com relação a essas Informações Pessoais. Para os fins desta seção, “**Informações Pessoais**” tem o significado atribuído na Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia de 2018 (“CCPA”), mas não inclui informações isentas do escopo da CCPA.

**Seus direitos de privacidade na Califórnia.** Como residente da Califórnia, você tem os direitos listados abaixo. No entanto, estes direitos não são absolutos e, em certos casos, poderemos recusar o seu pedido, conforme permitido por lei.

Seus Direitos	Explicação
Informação	<p>Você pode solicitar as seguintes informações sobre como coletamos e usamos suas informações pessoais durante os últimos 12 meses:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• As categorias de informações pessoais que coletamos.</li><li>• As categorias de fontes das quais coletamos Informações Pessoais.</li><li>• A finalidade comercial ou comercial de coleta e/ou venda de Informações Pessoais.</li><li>• As categorias de terceiros com quem compartilhamos Informações Pessoais.</li><li>• Se divulgamos suas Informações Pessoais para fins comerciais e, em caso afirmativo, as categorias de Informações Pessoais recebidas por cada categoria de terceiros destinatários.</li><li>• Se vendemos suas Informações Pessoais e, em caso afirmativo, as categorias de Informações Pessoais recebidas por cada categoria de destinatários terceiros.</li></ul>
Acesso	<p>Você pode solicitar uma cópia das Informações Pessoais que coletamos sobre você durante os últimos 12 meses.</p>

Seus Direitos	Explicação
<b>Exclusão</b>	Você pode nos pedir para excluir as informações pessoais que coletamos de você.
<b>Desativar vendas</b>	Se vendermos suas informações pessoais, você poderá cancelar. Além disso, se você nos instruir a não vender suas Informações Pessoais, consideraremos isso como uma solicitação de acordo com a lei "Shine the Light" da Califórnia para parar de compartilhar suas informações pessoais cobertas por essa lei com terceiros para fins de marketing direto.
<b>Ative</b>	Se soubermos que você tem menos de 16 anos, pediremos sua permissão (ou, se você tiver menos de 13 anos, a permissão de seus pais ou responsáveis) para vender suas Informações Pessoais antes de fazê-lo.
<b>Não discriminação</b>	Você tem o direito de exercer os direitos descritos acima sem discriminação. Isto significa que não iremos penalizá-lo por exercer os seus direitos, tomando medidas como negar-lhe serviços; aumentar o preço/taxa dos serviços; diminuindo a qualidade do serviço; ou sugerindo que podemos penalizá-lo conforme descrito acima por exercer seus direitos.

Com relação às solicitações de exclusão e cancelamento, observe que nossos aplicativos coletam determinados dados automaticamente e os compartilham com redes de publicidade para personalizar os anúncios que você vê nos aplicativos. Se você enviar tal solicitação, deixaremos de compartilhar os dados que coletamos até o momento; no entanto, se você não desinstalar o(s) aplicativo(s) após enviar tal solicitação, ou se reinstalar o(s) aplicativo(s) no futuro, o(s) aplicativo(s) compartilharão os dados coletados durante usos futuros.

## XII. RESIDENTES DA EUROPA – SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE NA EUROPA

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais, os quais estão previstos nos arts. 13 a 22 do GDPR. Saiba, antes de mais nada, quais são eles:

Seus Direitos	Explicação
<b>Direito à Informação (Art. 13 e 14)</b>	Você tem o direito de receber informações claras e transparentes sobre o processamento de seus dados pessoais, incluindo os propósitos do processamento, categorias de dados envolvidos, período de retenção e outras informações relevantes.
<b>Acesso (Art. 15)</b>	<p>Você pode solicitar uma cópia das Informações Pessoais que coletamos sobre você nos últimos 12 meses, como por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• as finalidades do processamento;</li><li>• as categorias de dados pessoais em questão;</li><li>• os destinatários ou categorias de destinatários a quem os dados pessoais foram ou serão divulgados, em particular destinatários em países terceiros ou organizações internacionais;</li><li>• sempre que possível, o período previsto para a conservação dos dados pessoais ou, caso não seja possível, os critérios utilizados para determinar esse período;</li><li>• a existência do direito de solicitar ao responsável pelo processamento a retificação ou apagamento dos dados pessoais ou a limitação do processamento dos dados pessoais relativos ao titular dos dados ou de se opor a esse processamento;</li><li>• o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade supervisora;</li><li>• sempre que os dados pessoais não sejam recolhidos junto do titular dos dados, qualquer informação disponível quanto à sua origem;</li><li>• a existência de tomada de decisão automatizada, incluindo a criação de perfis, referidas nos n°s 1 e 4 do artigo 22° e, pelo</li></ul>

Seus Direitos	Explicação
	menos nesses casos, informações significativas sobre a lógica envolvida, bem como o significado e as consequências previstas desse processamento para o titular dos dados.
<b>Retificação (Art. 16)</b>	Você pode nos pedir a retificação dos seus dados pessoais que são tratados pela Organização.
<b>Apagamento (Art. 17)</b>	<p>Você pode nos solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, e eles serão apagados quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>os dados pessoais já não são necessários relativamente às finalidades para as quais foram recolhidos ou de outra forma tratados;</li> <li>o titular dos dados retirar o consentimento no qual se baseia o processamento nos termos da alínea a) do n.º 1 do artigo 6.º, ou da alínea a) do n.º 2 do artigo 9.º, e quando não houver outro fundamento legal para o processamento;</li> <li>o titular dos dados se opõe ao processamento nos termos do artigo 21.º, n.º 1, e não existem motivos legítimos imperiosos para o processamento, ou o titular dos dados se opõe ao processamento nos termos do artigo 21.º, n.º 2;</li> <li>os dados pessoais foram processados ilegalmente;</li> <li>os dados pessoais tenham de ser apagados para cumprimento de uma obrigação legal na legislação da União ou do Estado-Membro a que o responsável pelo processamento esteja sujeito;</li> <li>os dados pessoais foram recolhidos no âmbito da oferta de serviços da sociedade da informação a que se refere o n.º 1 do artigo 8.º.</li> </ul>
<b>Restrição do Processamento (Art. 18)</b>	<p>Você poderá solicitar a limitação do processamento quando se aplicar uma das seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a exatidão dos dados pessoais seja contestada pelo titular dos dados, durante um período que</li> </ul>

Seus Direitos	Explicação
	<p>permita ao responsável pelo processamento verificar a exatidão dos dados pessoais;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o processamento for ilícito e o titular dos dados se opuser ao apagamento dos dados pessoais e solicitar a limitação da sua utilização;</li> <li>o responsável pelo processamento já não necessita dos dados pessoais para efeitos do processamento, mas estes são requeridos pelo titular dos dados para a declaração, exercício ou defesa de ações judiciais;</li> <li>o titular dos dados se opôs ao processamento nos termos do artigo 21.º, n.º 1, enquanto se aguarda a verificação se os motivos legítimos do responsável pelo processamento prevalecem sobre os do titular dos dados.</li> </ul>
<b>Portabilidade dos dados (Art. 20)</b>	Você poderá solicitar o recebimento de seus dados em formato estruturado, e poderá requerer que seus dados sejam transmitidos diretamente de um responsável pelo processamento para outro, sempre que tecnicamente viável.
<b>Oposição (Art. 21)</b>	Você poderá oferecer oposição ao processamento de seus dados pessoais, por motivos relacionados com a sua situação particular, a qualquer momento ao processamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, com base nas alíneas e) ou f) do n.º 1 do artigo 6.º do GDPR, incluindo a definição de perfis com base nessas disposições.
<b>Decisões Automatizadas e Perfil (Art. 22)</b>	Você tem o direito de não sujeitar-se a decisões baseadas unicamente em processamento automatizado, incluindo a criação de perfis, que tenham efeitos legais significativos sobre sua vida.

### XIII. RESIDENTES DO BRASIL – SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE NO BRASIL

A LGPD prevê os direitos do titular em seu art. 18, são eles:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à PSafe a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que serão apagados todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a <b>PSafe</b> forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a <b>PSafe</b> realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais.  Manteremos, no item “ <b>compartilhamento de dados</b> ” dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da <b>PSafe</b> .



Seus Direitos	Explicação
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela PSafe. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

#### XIV. COMO EXERCER SEUS DIREITOS?

Se você tiver alguma dúvida sobre nossa Política de Privacidade ou nossas práticas de coleta ou processamento de dados, ou se quiser requerer algum dos seus direitos, entre em contato com o nosso DPO pelo e-mail [dpo@psafe.com](mailto:dpo@psafe.com).

Precisaremos confirmar sua identidade para processar suas solicitações de exercício de seus direitos de informação, acesso ou exclusão. Não poderemos processar a sua solicitação se você não nos fornecer detalhes suficientes para nos permitir compreendê-la e respondê-la.

## XV. QUEM É NOSSO DPO?

A PSafe em observância ao art. 41 da LGPD, nomeou como Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO):

**DPO:** GEP Soluções em Compliance

**Responsável:** Maurício José Ribeiro Rotta

**E-mail:** [dpo@psafe.com](mailto:dpo@psafe.com).

## XVI. APROVAÇÃO E VIGÊNCIA

A Política de Privacidade é aprovada pela Direção da PSafe e entra em vigor na data de sua publicação, devendo ser revisada anualmente para garantir sua eficácia e conformidade.

Reservamo-nos o direito, a qualquer momento e sem aviso prévio, de adicionar, alterar, atualizar ou modificar esta Política de Privacidade, simplesmente publicando tal alteração, atualização ou modificação nos Sites.

Qualquer alteração, atualização ou modificação entrará em vigor imediatamente após a publicação nos Sites. Se fizermos alterações materiais nesta Política de Privacidade, iremos notificá-lo por e-mail ou publicando um aviso sobre tais alterações em <https://www.psafe.com/privacy-policy/> e alteraremos a data de “Atualização” acima.

Recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Versão	Data de publicação	Responsável
1.0	20/07/2022	GEP Soluções em Compliance
2.0	06/03/2024	GEP Soluções em Compliance
3.0	07/05/2025	GEP Soluções em Compliance